

# Tipps zum Kauf von Smartphone Ersatzteilen

**Greenpeace kann selbst keine Ersatzteile kaufen oder anbieten. Mit einigen Tipps findest Du aber schnell das gewünschte Teil und kannst es zum Repair Café mitbringen. Bevor Du dich auf die Suche nach einem Ersatzteil machst, prüfe zunächst, ob Du bei deinem Smartphone noch die gesetzliche Gewährleistung oder eine Garantieleistung vom Hersteller in Anspruch nehmen kannst.**

Gut zu wissen: Ersatzteile können zwischen 5 und 50 € oder bis über 100 € kosten und es gibt unzählige Anbieter. Zum Teil sind auch Nachbauten auf dem Markt, die unter Umständen nicht die Leistungsdaten des Originals haben oder im schlimmsten Fall nicht exakt passen. Oft kommt man um den Kauf von Nachbauten aber nicht herum. Apple zum Beispiel gibt grundsätzlich keine Originalteile an freie Händler ab. Deshalb kann nicht jedes Ersatzteil von einem Erstausrüster stammen. Ersatzteile stammen somit häufig auch von anderen Komponentenherstellern oder Sekundärmarkt-Lieferanten. Dies muss aber nicht unbedingt schlechter sein.

## Darauf kannst Du achten:

### ➤ Ersatzteil auswählen:

Kläre vor dem Kauf eines Ersatzteils, was Du wirklich brauchst. **Bei einem gesplitterten Display empfehlen wir den Kauf einer ganzen Displayeinheit.** Nur das Frontglas zu wechseln, ist selten möglich, erfordert viel Übung und Spezialgeräte und ist selbst für Profis eine Herausforderung. Im Repair Café ist dies nicht möglich.

Wenn Du nicht sicher bist, lass Dir bei der Diagnose helfen und komme ggf. beim ersten Termin ohne Ersatzteil zum Repair Café.

### ➤ Seriosität des Anbieters

Ob ein Anbieter seriös ist, lässt sich leider nicht immer auf Anhieb erkennen. Auch hochwertige Fotos bieten keine Sicherheit. Es gibt jedoch Indizien, auf die Du schauen solltest: Achte auf inhaltliche Fehler oder Rechtschreibfehler. Wirbt jemand mit Original-Ersatzteilen, fordere einen Nachweis an. An der Art der Antwort lässt sich meist auch die Professionalität ablesen. Ist der Lieferant in Deutschland oder in der EU ansässig? In der EU gilt für Kunden die gesetzliche Gewährleistung. Ist die Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail möglich? Haben die Teile realistische Preise? Extreme Schnäppchenangebote sind mangelverdächtig. Gibt es ein Ladengeschäft, um die Qualität vor Ort selbst prüfen zu können? Prüfe den Umgang mit Kauf, Umtausch, Garantie und achte auf das Impressum. Manchmal ist es auch hilfreich, Bewertungen zu lesen, um sich vom Verkäufer eine Vorstellung zu machen.

### ➤ Smartphone-Modell

Für die Bestellung eines Ersatzteils musst Du die genaue Gerätebezeichnung angeben. Handelt es sich zum Beispiel um ein iPhone 4, 4S oder 5, ein Samsung Galaxy S5 oder S5 Mini, usw.?

## ➤ Gewährleistung & Garantie

Schaue nach Anbietern, die eine Garantie auf Ersatzteile gewähren. Diese erstreckt sich in der Regel auf 6 Monate, kann aber sogar für den Zeitraum der gesamten Lebensdauer des Smartphones gelten. Von der Garantie ausgeschlossen sind selbstverständlich Schäden aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs.

## ➤ Kontrolle

Gut ist, wenn Anbieter alle Ersatzteile vor der Verschickung auf Funktion und Qualität kontrollieren. Werden zum Beispiel die Kapazität und die Anzahl der Ladezyklen von Akkus unter die Lupe genommen, alle Komponenten geprüft und die Kompatibilität der Produkte sichergestellt? Dies sollte möglichst nachvollziehbar sein, zum Beispiel durch eine Beschreibung auf der Webseite.

## ➤ Auswahl Bezugsquellen

Greenpeace ist überparteilich und völlig unabhängig von Politik, Parteien und Industrie. Die folgende Auswahl an Bezugsquellen für Smartphone Ersatzteile ist optional und beruht auf eigener Recherche. Greenpeace vermittelt keine Käufe und erhält keine Verkaufsprovisionen. Jeder ist im Repair Café willkommen, auch wenn Ersatzteile von anderen Händlern bezogen werden.

- [www.ifixit.com](http://www.ifixit.com)  
Informationen zu Ersatzteilen: <https://eustore.ifixit.com/Garantie/>
- [www.idoc.eu](http://www.idoc.eu)  
Informationen zu Ersatzteilen  
<https://www.idoc.eu/2014/01/28/die-wichtigsten-informationen-zu-originalen-ersatzteilen-fuer-das-iphone/>
- [www.handyersatzteilshop.de](http://www.handyersatzteilshop.de)
- Originalersatzteile sind auch zum Teil bei den Smartphone-Herstellern erhältlich